



Reglement Groenteman met Ster 2016

Deelnemers aan 'Groenteman met Ster' verplichten zich aan het volgende reglement:

Regels inzake inschrijving:

- Inschrijving dient te geschieden door de ondernemer zelf. Andere personen c.q. organisaties zijn niet gerechtigd tot inschrijving, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de organisatie van Groenteman met Ster.
- Inschrijving kan alleen geschieden indien men voldoet aan de eisen zoals genoemd in de algemene voorwaarden, die zijn te vinden op www.groentemanmetster.nl.
- Deelnemers stellen met de inschrijving de opgegeven locatie(s) en het bedrijf ter beschikking voor diverse beoordelingen.
- De organisatie van Groenteman met Ster behoudt zich het recht voor richting de buitenwereld te communiceren wie er aan de wedstrijd deelnemen. Als u bezwaar heeft tegen de naamsvermelding van uw onderneming, kunt u dit vóór aanvang van de wedstrijd kenbaar maken per mail via info@groentemanmetster.nl.

Regels inzake de competitie:

- De juryleden zijn gerechtigd om vragen te stellen aan de medewerkers.
- De uitslag van de jury is bindend. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.
- De rapporten van de bedrijfsbeoordelingen worden beschikbaar gesteld aan de deelnemers. De organisatie behandelt deze vertrouwelijk en geeft het rapport alleen af aan de betreffende ondernemer.
- De juryleden zijn niet hoofdelijk aansprakelijk en kunnen niet worden aangesproken over de uitslag.
- Deelnemer is verplicht inzage te geven in de financiële cijfers aan de organisatie en de juryleden van de vakjury. Bij weigering is verdere deelname aan Groenteman met Ster uitgesloten.
- De organisatie van 'Groenteman met Ster' is niet aansprakelijk jegens deelnemers die menen schade te ondervinden als gevolg van deelname en/of de uitslag van deze competitie.
- De Groenteman (en zijn gezin) alsmede werknemers van de groentespecialzaak (en huisgenoten) zijn uitgesloten van deelname aan de klantenenquête. De organisatie houdt zich het recht voor dit te controleren.
- De organisatie houdt zich het recht voor om de invulling van de beoordelingen, voorafgaand aan de start van de competitie, aan te passen indien dit nodig is om de competitie kwalitatief hoogwaardig te houden.

Regels inzake gebruik logo en materialen:

- Het logo 'Groenteman met Ster' mag (buiten de geleverde materialen) alleen worden gebruikt met schriftelijke toestemming van de organisatie.
- Schriftelijke communicatie rondom 'Groenteman met Ster' is alleen toegestaan na controle van de organisatie en met schriftelijke toestemming van deze organisatie.

- De organisatie houdt zich het recht voor om informatie (tekst en beeld) over de deelnemers van de competitie vrij te mogen publiceren.
- De promotiematerialen die worden verstrekt aan genomineerden en sterwinnaars zijn locatie-gebonden en mogen alleen worden gebruikt in de voor de competitie opgegeven deelnemende groentewinkel.

Regels omtrent de uitslagen:

- Uit alle beoordelingen van de voor- en achterzijde van iedere onderneming komt één eindcijfer. Dit cijfer komt tot stand nadat er per onderdeel een bepaalde weging op is losgelaten. Deze weging is voorafgaand aan de competitie bepaald door de organisatie van 'Groenteman met Ster'.
- Voor de editie 2016 is de volgende weging aan de achterkant van het bedrijf van kracht: Personeelsbeleid 10%, Product & Proces 15%, Financiën 7,5%, Organisatie 7,5%. Aan de voorkant van het bedrijf is de volgende weging van kracht: Uitstraling winkel 20%, Uitstraling product 10%, Personeel 20% en Klanttevredenheid 10%. Het eindcijfer wordt dus voor 40% bepaald door de beoordeling van de achterzijde en voor 60% door de beoordeling van de voorzijde van het bedrijf.
- Bij het eindcijfer 8,00 tot 8,49 wordt één ster behaald, bij het eindcijfer 8,50 tot 8,99 worden twee sterren behaald en bij het eindcijfer 9,00 of hoger worden drie sterren behaald. Er wordt afgerond op twee cijfers achter de komma. Een 8,494 betekent één ster, een 8,495 betekent twee sterren.

Regels inzake het voeren van de titel 'Groenteman met Ster':

- De titel 'Groenteman met Ster' is organisatie- én winkel(adres)gebonden en is twaalf maanden geldig na datum van uitgifte.
- De sterren(titel) wordt uitgedeeld in de klasse waarop de deelnemer is ingeschreven, zijnde: Groenteman met Ster.
- De titel 'Groenteman met Ster' vervalt bij het veranderen van eigenaar. Indien de nieuwe eigenaar een opvolger is (zoon of dochter) en deze reeds minimaal één jaar werkzaam is binnen de organisatie blijven de behaalde sterren geldig.
- De titel 'Groenteman met Ster' mag uitsluitend worden gevoerd door de deelnemende winkel. Is er sprake van meerdere vestigingen binnen de organisatie, dan geldt de titel niet voor de overige winkels.

Algemene regels:

- De organisatie behoudt zich het recht voor om, na onderzoek en advies van een onafhankelijke commissie, de uitgereikte ster(ren) van de deelnemende organisatie af te nemen wanneer er afbreuk dreigt of wordt gedaan aan het imago van 'Groenteman met Ster'. Deze ingrijpende maatregel kan zich onder andere voordoen bij een faillissement, surseance van betaling, maatregelen van Inspectiediensten en/of andere imagobedreigende of –beschadigende omstandigheden van de deelnemer of van organisaties die een economische eenheid met de deelnemer vormen.
- Ondanks het feit dat de organisatie alle zorgvuldigheid in acht neemt, wordt niet uitgesloten dat er fouten kunnen worden gemaakt. Een onafhankelijke commissie beslist hierbij of de gemaakte fout wel of niet wordt getolereerd. Het tolereren is alleen mogelijk als deze fouten niet leiden tot het benadelen van één of meerdere deelnemers, maar in gelijke mate alle deelnemers betreft.
- Indien deelnemers zich niet houden aan dit reglement, mag de organisatie van Groenteman met Ster, zonder opgave van redenen, de deelnemer uitsluiten van verdere deelname. De organisatie zal dit de deelnemer schriftelijk bevestigen.